



**West Orient Travel**  
+ 37061131815  
www.westorient.lt  
info@westorient.lt

## ***KELIONĖS KUPONAS RV \_\_\_\_\_***

*Data:*

**Kupono gavėjas(-jai):**

**Kupono davėjas:** II "Rytų ir Vakarų kelionės"

**Kupono vertė:**

**Nutrauktos sutarties Nr.:**

**Kupono išdavimo priežastis:** pandemija dėl COVID-19

**Išdavimo data:**

**Kuponas galioja iki:**

**Kupono Nr.:**

**Kupono panaudojimo sąlygos:**

1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 17<sup>1</sup> straipsniu, turistų sutikimu nutrauktoje sutartyje nurodytiems turistams yra išduodamas kelionių organizatoriaus II "Rytų ir Vakarų kelionės" (toliau – kelionių organizatorius) kelionės kuponas (toliau – kuponas).
2. Kuponas yra išduodamas dėl SARS-coV-2 (COVID-19) viruso kelionių organizatoriui kilusių veiklos vykdymo apribojimų (toliau – apribojimai). Šie apribojimai atsirado dėl Turizmo įstatyme numatytų aplinkybių ir įskaitant, bet neapsiribojant dėl Užsienio reikalų ministerijos rekomendacijų Lietuvos Respublikos piliečiams nevykti į užsienio šalis, Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimtų nutarimų dėl ekstremalios situacijos paskelbimo (įskaitant karantiną), taip pat atsakingų institucijų ir pareigūnų priimtų sprendimų dėl draudimo išvykti/atvykti iš/į Lietuvos Respubliką; užsienio šalių atsakingų institucijų priimtų sprendimų dėl ribojimų atvykti į užsienio valstybes.
3. Kuponas patvirtina turistų, nurodytų nutrauktoje sutartyje, reikalavimo teisę į kiekvieno iš jų sumokėtą pinigų sumą. Administravimo tikslais, kupone nurodoma bendra kelionės kupono vertė, kuri yra ne mažesnė ar lygi turistų sumokėjimui už nutrauktą kelionę pinigų sumai (toliau – kupono vertė). Kiekvienas turistą turi teisę į jo sumokėtos sumos už nutrauktą kelionės sutartį panaudojimą ar grąžinimą suėjus kupono galiojimo terminui.
4. Atsižvelgiant į ribojimus, atsiradusius dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino režimo, dėl kurių rašytinis turisto sutikimo gavimas yra ar gali būti apsunkintas, turisto sutikimas gauti kuponą gali būti išreikštas žodžiu, elektroniniu paštu ar raštu. Užfiksavus sutikimą suformuojamas kelionės kuponas išsiunčiamas elektroniniu paštu.
5. Kuponu turistą gali atsiskaityti už vieną ar kelias būsimas kelionių organizatoriaus organizuojamas

turistines keliones, kurios (kurių) vertė atitinka kupono vertę, (toliau – būsima kelionė). Kuponu turistas gali atsiskaityti ir už būsimos kelionės dalį, jeigu būsimos kelionės kaina yra didesnė už kupono vertę, o likusią nesumokėtą būsimos kelionės kainą sumokėti pinigais. Kuponu turistas gali atsiskaityti ir už atskiras kelionių organizatoriaus teikiamas turizmo paslaugas. Jei kelionės ar paslaugos kaina mažesnė nei kelionės kupono vertė, skirtumas keliautojui gražinamas papildomu kuponu.

6. Kuponas gali būti naudojamas sumokėti už būsimą kelionę ar jos dalį, kurios pradžia yra ne vėlesnė kaip 12 mėnesių pasibaigus apribojimams (toliau – kupono galiojimo laikotarpis), nebent turistas pageidauja įsigyti kelionę vėlesniu laikotarpiu.
7. Sutikdamas dėl kupono išdavimo, turistas patvirtina, kad turistas iki kupono išdavimo neatgavo iš kelionių organizatoriaus, draudimo bendrovių ar kitų subjektų jokių pinigų už organizuotą turistinę kelionę, kuri neįvyko dėl apribojimų pagal nutrauktą sutartį.
8. Kelionės kuponas gali būti perleidžiamas kitiems asmenims nemokamai, laikantis nutrauktos sutarties sąlygų, pateikus prašymą kelionių organizatoriui.
9. Jeigu turistas per kupono galiojimo laikotarpį neatsiskaito už būsimą kelionę kuponu, kelionių organizatorius ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kupono galiojimo laikotarpio pabaigos gražina turistui kupono vertę atitinkančią pinigų sumą į turisto prašyme nurodytą banko sąskaitą, o jei kuponas buvo panaudotas iš dalies – gražinamas nepanaudotas likutis.
10. Kuponas yra apdraustas kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimu ir užtikrintas banko garantija nuo kelionių organizatoriaus nemokumo ar bankroto (toliau – kelionių organizatoriaus apsauga).
11. Kuponu atsiskaičius už būsimą organizuotą turistinę kelionę, kelionei taikoma kelionių organizatoriaus apsauga. Įsigyjant atskiras paslaugas (pvz., tik skrydžio bilietus), atskiroms turizmo paslaugoms kelionių organizatoriaus apsauga netaikoma.
12. Išdavus kuponą, turistui vėliau pageidaujant atsisakyti kupono, toks atsisakymas galimas tik su kelionių organizatoriaus sutikimu. Atsisakius kupono, šiame kupone nurodytos pinigų sumos už nutrauktą sutartį gražinimo terminas neankstinamas, t. y., pinigai gražinami pasibaigus kupono galiojimo laikotarpiui.



**IĮ „Rytų ir Vakarų kelionės“, M. Mažvydo 12-14, Vilnius,**

Tel. +370 611 31 815

El. p.: [info@westorient.lt](mailto:info@westorient.lt)

Kelionių organizatoriaus pažymėjimo Nr. 14976

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo laidavimo draudimas

Nr. KOFG 001512 (galioja iki 2021-02-28).